COMEVAL, S.L.	PROGRAMA DE MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE	F-150107 Revisión: 01 Pág: 1 de 2

Estimado cliente:

Gracias por depositar su confianza en nuestra Organización, por favor necesitamos conocer la percepción que tiene usted de nuestra empresa, productos y servicios para mejorar y adaptarnos a sus necesidades. Por favor, dedique unos minutos a la cumplimentación de este cuestionario.

El campo de identificación de su empresa es voluntario.

Empresa: _____

Los productos que les suministramos habitualmente son: _____

_____

Valoración: **(1-2) Muy Deficiente, (3-4) Deficiente, (5) Aprobado, (6) Bien, (7-8) Notable, (9-10) Excelente.** En la columna de la derecha etiquetada como "A" , por favor, indique con una X los 7 apartados que más valora de las 20 preguntas.

VALORACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	A
CALIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS											
La calidad de nuestros productos es…											
El rendimiento técnico de nuestros productos es…											
La relación calidad/precio es…											
La amplitud de nuestra gama es…											
La calidad del embalaje utilizado es…											
Nuestros plazos de entrega son…											
APOYO Y MÁRKETING											
La información de nuestro catálogo es…											
La información de nuestra página web es…											
Nuestra capacidad para resolver urgencias es…											
La valoración de nuestro personal de ventas en los siguientes términos es: - Actitud											
- Disponibilidad											
- Conocimiento del producto											
La capacidad de reacción de nuestro dpto. técnico es…											
Nuestro asesoramiento técnico es…											
La periodicidad de visitas comerciales es…											
Nuestro servicio post- venta es…											
Las soluciones emitidas con relación a reclamaciones es…											
VALORACIÓN GLOBAL											
Su confianza en la continuidad del suministro es…											
¿Cómo valora a COMEVAL, S.L.?											
¿Sería interesante recibir formación sobre el producto?											